

**CONSORCI CENTRE  
D'ACOLLIMENT**

**"LA SOPA"**

**MEMÒRIA DE L'ANY 2011**

# Í N D E X

1.- Presentació	p. 3 a 4
2.- Programa de carrer	p. 5 a 7
3.- Centre de dia	p. 8
4.- Centre d'Inserció	p. 9 a 13
4.1. Allotjament	
4.2. Persones derivades d'altres entitats	
4.3. Menjador	
4.4. Persones derivades servei menjador	
4.5. Dutxes	
4.6. Bugaderia	
5.- Habitatges d'inclusió social	p. 14
6.- Programa d'atenció a la salut	p. 15
6.1. Addiccions	
6.2. Trastorns mentals	

## **1.- PRESENTACIÓ**

La finalitat del Centre d'Acolliment La Sopa es donar una atenció integral a les persones sense llar al llarg de tot el seu itinerari d'inserció.

Com a conseqüència de la crisi està canviant el perfil de les persones sense llar, cada vegada més atenem a un col·lectiu més ampli i heterogeni, homes adults separats o divorciats, joves amb problemes familiars, homes i dones de major nivell educatiu i cultural, drogoaddictes, malalts mentals, immigrants. També ha augmentat el nombre de transeünts per l'absència d'oportunitats al mercat laboral, per tant el perfil de necessitats és molt divers.

D'altra banda cal remarcar que perdre la casa significa perdre moltes més coses. La vida diària s'enfonsa, costa cobrir les necessitats bàsiques, les relacions es deterioren i, a poc a poc, l'objectiu únic és sobreviure. Per això per prevenir futures situacions de sense llar, és tan important defensar el dret a l'habitatge. Apostem per la prevenció, cal donar suport a les persones de manera integral: a l'habitatge, la feina, la salut, i defensar tots els seus drets.

Com a fets d'enguany volem destacar l'impacte que ha tingut la modificació de la prestació de la RMI, el qual genera situacions de precarietat importants.

Destaquem com a molt important una major consciència i sensibilitat ciutadana vers les situacions de pobresa, possiblement perquè comença a tocar de prop, tots tenim algun conegut o familiar que s'ha quedat sense feina o que està vivint una situació difícil.

Com a fet destacable i molt positiu remarcuem que el mes de setembre es va crear una Associació d'Amics de la Sopa anomenada "Traçant Camins" per donar suport al col·lectiu de persones sense llar del centre d'acolliment.

També hem tingut la col·laboració de voluntaris de la Fundació Adama que han fet activitats de relaxació, i altres voluntaris particulars que fan acompanyaments, tallers, etc.

Durant tot l'any s'han realitzat xerrades i s'han organitzat visites al Centre amb alumnes de la Universitat de Girona (educadors socials i treballadors socials), alumnes del mòdul superior d'integradors socials, també escoles, instituts i d'altres entitats que ho han demanat .

També i durant la celebració de la setmana SENSE LLAR, s'ha presentat el resultat d'un estudi sobre les persones sense llar de Girona.

Aquesta memòria que us presentem recull el treball i l'esforç de tot un equip de professionals i institucions amb l'Ajuntament de Girona al capdavant, així com d'altres entitats i voluntaris que s'esforcen cada dia per donar respostes a les múltiples i diferents necessitats que se'ns presenten. Afrontem el repte de fer front plegats a la difícil situació actual de crisi.

Volem agrair tot el suport rebut, tant dels usuaris i voluntaris que col·laboren voluntàriament en les tasques del Centre, com als que ens donen suport material, econòmic, d'aliments i de roba.

## **2.- PROGRAMA DE CARRER**

Objectius de la feina en medi obert:

- Contactar amb usuaris sense sostre a la ciutat de Girona.
- Derivar usuaris sense sostre a la Sopa.
- Treballar amb l'equip tècnic interdisciplinari de la Sopa els casos compartits.
- Analitzar els canvis de distribució dels contextos de màxima incidència del fenomen a la ciutat.

### **Resultats contactes i característiques bàsiques.**

<b>Resultats generals intervenció en medi obert del C. A . Sopa</b>	
Total usuaris contactats durant l'any 2011	251
Total homes contactats	193 (76,9%)
Total dones contactades	58 (23,1%)
Total immigrants	141 (56,2%)
Èxits confirmats (causa de la mort, derivada del consum de tòxics)	2
Usuaris consumidors de drogues	92%*
Usuaris historiat al CAS Teresa Ferrer de Girona	97 (38,6%)
Usuaris historiat al CSM de Girona	45 (17,9%)

\* Fa referència a usuaris que, tot i no estar registrats al CAS ni realitzar cap tractament relacionat amb addiccions, presenten conductes de consum abusiu de risc de forma quotidiana.

<b>Resultats trastorn mental amb addicció : CAS</b>	
Usuaris historiat al CAS Teresa Ferrer	97 (38,6%)
(des quals) usuaris amb diagnòstic al CAS Teresa Ferrer	41 (42,3%)

<b>Trastorns CAS diagnosticats més freqüentment</b>	
Trastorn per dependència a l'alcohol	19 (46,4%)
Trastorn per dependència als opioïdes	13 (31,7%)
Trastorn per dependència a la cocaïna	8 (19,5%)
Trastorns per dependència a hipnòtics i sedants	1 (2,4%)

Es presenten els diagnòstics principals tot i que la majoria d'usuaris presenten conductes de consum multisubstància.

Pensem que seria molt interessant explorar de forma més exhaustiva el consum abusiu d'hipnòtics i sedants i incloure el diagnòstic de dependència al tabac en el pla de treball dels usuaris ja que són conductes molt generalitzades que no es contemplan sistemàticament als historials.

<b>Trastorn mental sense addicció: CSM</b>	
Usuaris historiat al CSM Gironès	45 (17,9%)
(dels quals) Usuaris amb diagnòstic al CSM Gironès	34 (75,5%)

<b>Resultats salut mental: CSM</b>	
No trobem a les dades una freqüència prou significativa d'un trastorn mental en concret com per a establir un patró prou generalitzable a un subgrup. A continuació es presenten els que més trobem i el percentatge de representativitat respecte el col·lectiu de diagnosticats.	
Trastorns de personalitat inespecífics	6 (17,6%)
Esquizofrènia tipus paranoide	5 (14,7%)
Reacció d'adaptació	5 (14,7%)
Trastorn depressió major	4 (11,8%)
Psicosi inespecífica	4 (11,8%)
Trastorn bipolar afectiu	2 (5,9%)

<b>Patologia dual</b>	
Usuaris amb patologia dual (amb diagnòstic)	7 (2,8%)
Usuaris amb patologia dual (valoració educador, sense diagnòstic)	12 (4,8%)

Els educadors de carrer consideren que, tot i que disposar de les dades objectives que han presentat, molts del usuaris sense sostre de Girona, per diversos motius, entre ells les dificultats de vinculació als serveis sanitaris i de salut mental, tot i que presenten criteris de trastorn mental i/o addiccions, no han tingut mai contacte amb els serveis i per tant no computen.

La impressió dels educadors de carrer és que la majoria dels usuaris sense sostre que visiten presenten criteris diagnòstics de trastorn mental i realitzen consums de drogues abusius.

Per últim podem dir que disminueix el nombre d'usuaris considerats com a crònics (pel temps d'estada al carrer i les dificultats conseqüents per a realitzar canvis en la seva conducta) i augmenta el nombre de persones que, a causa de factors econòmics i familiars, perd les possibilitats d'accedir a una vivenda i es queda al carrer. Moltes d'aquestes persones remunten la seva situació amb una intervenció relativament breu, però d'altres empitjoren ràpidament a causa de les dificultats inherents al fenomen.

### **3.- CENTRE DE DIA**

Funciona de les 8 h a les 21 h. L'ocupació és d'una mitjana de 40 persona/dia.

#### **Objectius:**

- Reduir danys
- Establir vincles
- Motivar a fer canvis

**Serveis:** Atenció social, menjador, higiene, rober, consigna, tallers, punt de referència pel correu...

#### **TOTAL PERSONES ATESES: 625 (601 homes i 24 dones)**

1er trimestre	165	161 homes	4 dones
2n    "	160	154 homes	6 dones
3er    "	165	160 homes	5 dones
4art   "	135	126 homes	9 dones

#### **SERVEIS**

#### **Total usuaris any**

<b>Esmorzar:</b> mitjana diària de 30 persones		833
<b>Dinar i sopar:</b> mitjana diària de 40 persones	Dinar:	1.058
	Sopar:	917
<b>Dutxa:</b> mitjana diària de 45 persones		1.219
<b>Bugaderia:</b> diàriament 10 persones		506

#### **NACIONALITAT**

Els espanyols representen un 40 % dels atesos al centre de dia, mentre que un 60 % són estrangers. La majoria són d'origen extracomunitari i amb la documentació regularitzada. Majoritàriament del magreb, que representa un 65 % del total d'estrangers, seguit de Romania, Algèria, Polònia, Lituània i Portugal.



## 4.- CENTRE D'INSERCIÓ

**Objectiu:** Cobrir necessitats bàsiques i iniciar un pla de millora individualitzat.

**Serveis:** Atenció social, allotjament, menjador, higiene, rober, consigna i punt de referència per correu.

### 4.1. ALLOTJAMENT

Mesos	Homes	Dones	Nens	TOTAL	Cata-Lunya	Es-Panya	Estrangers	1ª. Veg.	2ª. Veg.
Gener	34	10	1	<b>45</b>	14	3	28	29	16
Febrer	35	14	0	<b>49</b>	12	5	32	22	27
Març	27	10	0	<b>37</b>	16	2	19	20	17
Abril	38	11	0	<b>49</b>	10	9	30	26	23
Maig	41	3	0	<b>44</b>	1	11	32	26	18
Juny	38	7	0	<b>45</b>	7	10	28	18	27
Juliol	27	5	0	<b>32</b>	4	4	24	19	13
Agost	31	5	0	<b>36</b>	6	6	24	16	20
Setbre.	31	9	1	<b>41</b>	7	10	24	16	25
Octbre	37	5	0	<b>42</b>	4	4	34	17	25
Novbre.	35	5	0	<b>40</b>	4	11	25	19	21
Desbre.	47	4	0	<b>51</b>	6	17	28	15	36
<b>TOTAL</b>	<b>421</b>	<b>88</b>	<b>2</b>	<b>511</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>328</b>	<b>243</b>	<b>268</b>

### NACIONALITAT

Els espanyols representen un 35,81 % del total allotjats mentre que un 64,19 % són estrangers. La gran majoria d'estrangers són extracomunitaris i amb la documentació regularitzada. Majoritàriament del Marroc, que representa un 24,85 % del total d'estrangers, seguit de Romania (5,67 %), Algèria (5,28 %), Polònia, Lituània, Portugal, Honduras i Gàmbia (2,15 %).

### PENDENTS COBRAMENT PIRMI

16 sol·licituds aprovades pendent cobrament

20 sol·licituds suspeses pendent d'aprovació recurs

7 sol·licituds tramitades pendent d'aprovació

## Quadre comparatiu en el qual acarem el nombre de persones allotjades 2007 - 2011

	ENTRADES	Nac./Est.	ENTRADES	Nac./Est.	ENTRADES	N./Est.	ENTRADES	N./Est.	ENTRADES	N./Est.
Mesos	2011		2010		2009		2008		2007	
Gener	45	17/28	100	28/72	106	35/71	67	23/44	110	49/61
Febrer	49	17/32	89	31/58	58	22/36	90	24/66	50	27/39
Març	37	18/19	111	35/76	61	19/42	105	30/75	79	21/32
Abril	49	19/30	99	50/49	100	16/84	118	24/94	62	28/54
Maig	44	12/32	74	18/56	99	25/74	134	40/94	80	43/64
Juny	45	17/28	49	20/29	83	24/59	107	34/73	78	41/36
Juliol	32	8/24	63	30/28	75	21/54	123	35/88	113	35/29
Agost	36	12/24	50	25/25	78	29/49	104	37/67	70	30/40
Setbre.	41	17/24	78	34/44	71	33/38	102	47/55	77	32/36
Oebre.	42	8/34	32	16/16	73	24/49	83	21/62	58	39/41
Novbre.	40	15/25	35	6/29	73	22/51	95	22/73	62	22/47
Desbre.	51	23/28	49	17/32	68	31/37	76	27/49	78	25/63
<b>TOTAL</b>	<b>*511</b>	<b>183/328</b>	<b>829</b>	<b>310/519</b>	<b>945</b>	<b>301/644</b>	<b>1.204</b>	<b>364/840</b>	<b>934</b>	<b>392/542</b>

\* Aquestes dades són únicament del centre d'Inserció. El centre de dia distribueix els usuaris en un centre o altre segons cada situació.

Hi ha hagut un 38,26% de descens en el nombre d'entrades perquè el temps d'estada és més llarg. Les persones que inicien un pla de millora tenen cada vegada més problemes afegits com són les addiccions i trastorns mentals, això fa que els processos de recuperació siguin més llargs. D'altra banda un any més el context de crisi econòmica rebaixa les expectatives dels que ja estaven al carrer per la manca d'oportunitats per incorporar-se al mercat laboral. Aquest any a més cal afegir-hi els canvis en la prestació de la RMI, que ha fet que moltes persones amb la prestació aprovada des del mes de juny encara en el dia d'avui no l'hagin cobrat, i bastants, que els hi han suspès la prestació per no haver-se presentat a l'entrevista o per haver sortit fora del país.

Els nacionals suposen un 35,81 % i els estrangers representen un 64,19 % del total allotjats.

Remarcar en relació a l'any passat un important descens en el nombre d'estrangers amb pla de treball, un 36,80%

## **PERSONES AMB PLA DE TREBALL DERIVADES D'ALTRES ENTITATS:**

Enguany han arribat al Centre un total de **persones** derivades per allotjament dels següents ajuntaments o institucions:

EBASP de l'Ajuntament de Girona..... **10 (2 d i 8 h)**

. Barri Vell	2 (1d i 1h)
. St. Narcís	2 homes
. Palau	1 home
. Sta. Eugènia	3 (1d i 2 h)
. Ter	1 home
. Taialà	1 home

D'altres Ajuntament:..... **5 (2d i 3h)**

. Ajuntament de Torroella	1 h
. Ajuntament de Palamós	1 h
. Ajuntament de Palafrugell	2 dones
. Ajuntament de Blanes	1 h

ConSORCI Benestar Social Gironès/Salt..... **11 (3d i 8h)**

Institucions sociosanitàries..... **69 (9d i 60h)**

. Cap de Sta. Clara	5 homes
. CSM Girona	12 (4d i 8h)
. IAS Hospital Psiquiàtric	20 (1d i 19 h)
. CAS Teresa Ferrer	17 (3d i 14h)
. Hospital Trueta	15 homes

D'altres entitats..... **21(5d i 16h)**

. Creu Roja	13 (4d i 9h)
. Caritas Salt	5 homes
. ACCEM	3 (1d i 2h)

## Quadre comparatiu derivacions 2007-2011 per allotjament:

	2011	2010	2009	2008	2007
S..Soc. Ajunt.Girona	10	38	20	18	10
D'altres Ajuntaments	16	8	20	13	21
D'altres entitats	21	28	40	31	13
I.Sociosanitàries	69	71	52	20	
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>145</b>	<b>82</b>	<b>44</b>	<b>58</b>

Aquest any han disminuït lleugerament les derivacions per allotjament en un 20 %, sobretot les que fan referència als EBASP de l'Ajuntament de Girona i en canvi s'han incrementat en un 50 % les d'altres ajuntaments.

### 4.2. Menjador col·lectiu

Servei que s'ofereix als residents i a les persones de la ciutat que no disposen de suficients recursos econòmics ni espai per cuinar, sobretot per aquells que dormen en pensions o en habitacions de lloguer-

	ESMORZ	DINAR	SOPAR	TOTAL
<b>MENJADOR 2011</b>	15.066	20.151	17.114	52.331 *

\* No estan comptabilitzats el col·lectiu que menja en el centre de dia.

	<b>Esmorzars</b>	<b>dinars</b>	<b>sopars</b>	<b>TOTAL</b>
2010	18.096	25.075	18.013	61.184
2009	18.609	28.808	18.760	66.177
2008	16.160	19.294	19.317	54.771

**ENTREPANS 2011: 6.877**

Entrepans 2010	15.386
Entrepans 2009	19.417

Han disminuït el nombre d'àpats al menjador de dalt i també el nombre d'entrepans això és degut a l'obertura del centre de dia, ja que mengen allà i es comptabilitzen a part. També perquè s'intenta que les persones que dormen fora del centre i poden cuinar vagin a l'economat a buscar aliments.

### **Persones derivades d'altres entitats:**

**2011: 40 (5 dones i 35 homes)**

2010: 136 (16 d i 63 h)

2009: 203 (175 h i 28 d)

2008 : 221 (186 h i 35 d)

Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona..... **34 (5 d i 29 h)**

. Barri Vell	14 homes
. Sta. Eugènia	5 (2 d i 3 h)
. St. Narcís	7 homes
. Palau	4 (1d i 3 h)
. Ter	2 homes
. Pont Major	1 dona
. Font de la Pòlvora	1 dona

D'altres entitats..... **6 homes**

. Consorci Gironès-Salt	1 home
. ACCEM	3 homes
. Creu Roja	1 home
. Caritas – Salt	1 home

Ha disminuït notablement els nombre de derivats, un 72 %, degut a l'obertura del servei d'economat. La temporalitat és molt variable.

### **4.3. Dutexes**

Una mitjana diària de 25 persones que o estan allotjades al Centre.

### **4.4. Bugaderia**

Diàriament venen unes 6 persones que no resideixen al Centre per rentar i assecar-se la roba.

## **5- HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL**

**Objectiu:** Avançar cap una major autonomia i aconseguir la plena inserció social.

**Persones ateses: 18 (15 d i 13 h)**

Les dones representen el 27,27 % del total que han viscut als pisos.  
De les 18 persones ateses:

- 3 homes i 3 dones són nacionals
- 10 homes i 2 dones són estrangers de països no comunitaris, principalment del Marroc.

**Sortides: 10 (3 d i 7 h)**

3 dones i 4 homes han assolit el pla de treball fixat mentre que 1 dona i 2 homes no han assolit els objectius per suspensió de les PIRMI, recaiguda en l'alcohol, falta d'ofertes laborals, etc.

Els resultats són molt satisfactoris.

## **6.- ATENCIÓ A LA SALUT.**

Es treballa coordinadament amb el CAP de Santa Clara, el CAS Teresa Ferrer i el Centre de Salut Mental.

### **Casos derivat al Centre de Salut Mental**

**Total persones ateses: 32**

Homes : 20  
Dones : 12

#### **EDAT**

- Entre 18-35 anys 5 h i 4 d
- Entre 35-50 anys 12 h i 7 d
- Entre 50-60 anys 3 h i 1 d

#### **DIAGNÒSTIC**

- Trastorn mental sever TMS: 8 (6 h i 2 d)
- TMS + abús de substàncies tòxiques: 7 (5 h i 2 d)
- No trastorn mental + tòxics 3 (2 h i 1 d)
- Altres patologies: 14 (7 h i 7 d)

#### **VINCULACIÓ AL CSM**

**SI** : Homes : 18  
Dones : 11

**NO** : Homes : 2  
Dones : 1